

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) 2013

(gültig ab 1.1.2013)

1. Bestellung

Bitte beachten Sie:

Montag bis Donnerstag	Bestelleingang bis 15.00 Uhr	Lieferung innert 2 Arbeitstagen (Bestelleingang Montag = Lieferung Mittwoch) (Kundenmischungen auf Anfrage)
Freitag	Bestelleingang bis 15.00 Uhr	Lieferung Dienstag

2. Preise

Preise in CHF. Alle Preisnotierungen sind unverbindlich und verstehen sich ohne jegliche Abzüge. Durch die Abgabe einer neuen Preisliste werden die Preise aller früheren Preislisten und Offerten ungültig. Der Versand dieses Kataloges verpflichtet uns, je nach Verhältnissen, nicht zur Lieferung.

3. Auslieferung

Camion	Bestellung	Lieferung
	ab CHF 500.– Auftragswert	Franko ganze Schweiz
	unter CHF 500.– Auftragswert	CHF 50.– pro Lieferung ganze Schweiz
Post Priority	ab CHF 150.– Auftragswert	Franko ganze Schweiz
	unter CHF 150.– Auftragswert	CHF 10.– pro Paket ganze Schweiz
Postexpress	Effektive Kosten gemäss Preisliste Post	
Paketlimiten	Bruttogewicht: 30 kg. Volumen: Länge 100 cm, Höhe 60 cm, Breite 60 cm	

4. Zuschläge

90037	Camion Avisierung	CHF 5.–
90038	Camion Stockwerklieferung	CHF 10.–
90039	Camion Terminlieferung	CHF 50.–
	Auftragspauschale Auftragswert unter CHF 150.–	CHF 20.–

5. Verbindlichkeit

Unser Angebot versteht sich unverbindlich. Der Zwischenverkauf bleibt vorbehalten. Mit der Bestellung von Waren erklärt sich der Käufer mit diesen Verkaufs- und Lieferbedingungen stillschweigend einverstanden.

6. Übernahme und Gewähr

Jede Sendung ist umgehend nach Erhalt zu prüfen. Reklamationen über äusserliche sichtbare Mängel (Verwechslungen, Transportschäden, Mengenabweichungen) können nur innert 48 Stunden nach Empfang der Ware berücksichtigt werden. Verdeckte Mängel, die erst später erkannt werden können, sind sofort nach Feststellung zu melden. Es muss uns die Gelegenheit gegeben werden, diese zu besichtigen. Erfolgt innerhalb der genannten Fristen keine Beanstandung, so gilt die Ware als endgültig angenommen.

7. Zahlung

Netto innert 30 Tagen oder nach Vereinbarung. Allfällige Spesen gehen zu Lasten des Käufers. Verspätete Zahlungen unterliegen einem Verzugszins von 5%. Bei säumigen Zahlern behalten wir uns vor, weitere Lieferungen auszusetzen. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Neukunden: Die ersten 6 Monate per Vorauszahlung (VZA) oder Lastschriftverfahren (LSV) mit 3% Skonto. Die erste Lieferung erfolgt nur auf VZA bis das LSV-Verfahren aktiv ist. Nach 6 Monaten kann auf Wunsch des Kunden die Zahlung auf netto innert 30 Tagen umgestellt werden.

8. Retouren

Retouren werden grundsätzlich nicht akzeptiert. Berechtigte Ausnahmen müssen mit unserem Verkaufsbüro abgesprochen werden.

9. Haltbarkeitsdatum (MHD)

Unsere Verpackungen sind mit einem Abfülldatum versehen.

Schlüssel: 235 = 35. Woche 2012
312 = 12. Woche 2013

Bitte kontrollieren Sie Ihre Lagerbestände da Futterartikel verderblich sind. Futtermittel sollten in der Regel an einem kühlen und trockenen Ort aufbewahrt werden, jedoch nicht länger als 3-4 Monate. Unsere Futtermittel werden laufend frisch verarbeitet um die Kundenzufriedenheit sicherzustellen. Verdorbene Ware wird nur bei fachgerechter Lagerung und wenn sie nicht älter als 6 Monate ist ersetzt respektive gutgeschrieben. Das Abfülldatum muss zwingend angegeben werden und die Ware muss zur Kontrolle zur Verfügung stehen.

10. Haftpflicht

Schadenersatz für berechtigte Ansprüche leisten wir grundsätzlich nur bis zur Höhe des Rechnungsbetrages, welcher für den betreffenden Posten erhoben worden ist. Gerichtsstand für alle Streitfälle ist Thun. Der Besteller erklärt sich durch seine Auftragserteilung mit diesen Bestimmungen einverstanden.

Conditions générales (CG) 2013

(Valable dès le 01.01.2013)

1. Commande

Veuillez prêter attention:

Lundi à jeudi	Réception des commandes jusqu'à 15h00	Livraison dans les deux jours ouvrés (ex.: Réception des commandes lundi = Livraison mercredi) (Mélanges à façon sur demande)
Vendredi	Réception des commandes jusqu'à 15h00	Livraison mardi

2. Prix

Prix en CHF. Les prix sont sans engagement et se comprennent sans aucune déduction. Avec la parution de la nouvelle liste de prix, l'ensemble des anciens tarifs et conditions perdent leurs validités. L'envoi de ce catalogue ne nous oblige pas, suivant les circonstances, à effectuer une livraison.

3. Livraison

Camion	Commande	Livraison
	Dès un montant de facture de CHF 500.–	Franco dans toute la Suisse
	En dessous de CHF 500.– de montant de facture	CHF 50.– par livraison dans toute la Suisse
Post Priority	Dès un montant de facture de CHF 150.–	Franco dans toute la Suisse
	En dessous de CHF 150.– de montant de facture	CHF 10.– par paquet dans toute la Suisse
Poste express	Coûts effectifs selon liste de prix de la poste	
Limites d'un colis	Poids brut: 30 kg Volume: longueur 100 cm, hauteur 60 cm, largeur 60 cm	

4. Supplément

90037	Camion Avis téléphonique	CHF 5.–
90038	Camion Livraison à l'étage	CHF 10.–
90039	Camion Livraison à heure spécifique désirée	CHF 50.–
	Forfait pour commande d'une valeur de moins de CHF 150.–	CHF 20.–

5. Obligation

Notre offre est sans engagement. La vente intermédiaire reste réservée.

En commandant, l'acheteur déclare tacitement reconnaître nos conditions de vente et de livraison.

6. Réception et garanties

Chaque envoi doit être examiné dès réception. Les réclamations concernant les défauts visibles (erreur dans les produits livrés, dégâts de transport, erreur dans les quantités) ne peuvent être prises en considération que dans les 48 heures qui suivent la réception de la marchandise. Les défauts éventuels cachés, ne pouvant être découverts que plus tard, doivent être annoncés dès constatation. Nous devons avoir la possibilité de voir la marchandise. Si aucune réclamation n'intervient dans les délais mentionnés, la marchandise est considérée comme définitivement acceptée.

7. Paiement

30 jours net ou selon accord préalable, frais éventuels à la charge de l'acheteur.

Un intérêt de retard de 5% est calculé sur les factures non réglées dans les délais. Nous nous réservons le droit de suspendre les livraisons des payeurs retardataires. La marchandise reste notre propriété jusqu'à son paiement complet

Nouveaux clients: les 6 premiers mois contre paiement anticipé ou paiement par débit direct avec 3% d'escompte.

La première livraison s'effectue seulement contre paiement anticipé ou dès le débit direct effectué. Après 6 mois le client peut, sur demande, faire changer les conditions à 30 jours net.

8. Retours

Les retours ne sont en principe pas acceptés. Les exceptions justifiées doivent être convenus avec notre bureau du service des ventes.

9. Date de péremption

La date de remplissage est mentionnée sur nos emballages.

Codification: 235 = 35^{ème} semaine 2012

312 = 12^{ème} semaine 2013

Nous vous prions de contrôler vos stocks, car les articles fourragers sont périssables. Ceux-ci devraient être stockés dans un endroit frais et sec et pas plus de 3 à 4 mois.

Nos produits sont confectionnés régulièrement au fur et à mesure des besoins afin d'assurer la satisfaction des clients.

La marchandise gâtée sera remplacée ou créditée seulement si cette dernière a été stockée dans des conditions appropriées et ne date pas de plus de 6 mois. La date de production doit être impérativement communiquée et la marchandise doit être mise à notre disposition.

10. Responsabilité

Nous ne nous acquitons des dommages-intérêts concernant les réclamations justifiées que jusqu'à concurrence du montant facturé pour le poste en question. Le tribunal compétant faisant foi comme lieu juridique est dans tous les cas Thoun. L'acheteur accepte, de par sa commande, les conditions générales.